

Donna Rainbow Music スクール規約

Donna Rainbow Music（以下「当スクール」）では、皆様に気持ち良くレッスンを受けて頂くために教室規約を設けております。

1、レッスン予約

- ・毎月10日の21時より次月ご予約を開始いたします。（LINE公式アカウント・リッチメニューよりご予約頂けます。）
- ・毎月ご予約開始前にLINE公式アカウントよりお知らせメールにてリマインドいたします。
- ・毎月15日にSNS等でレッスンスケジュールの一般公開を行います。

2、レッスンキャンセルについて

急な体調不良などを考慮し当日キャンセルも対応いたしますが、ご予約をキャンセルされる場合はキャンセルポリシーに基づきキャンセル料等が発生いたします。

- ・連絡なしのキャンセルの場合：レッスン料100%
- ・レッスンご予約時間を過ぎてのキャンセル：レッスン料100%
- ・レッスン時間前までに連絡を頂いた場合の当日キャンセル：無料
- ・前日までにご連絡を頂いた場合：無料

3、遅刻について

- ・遅刻をする場合は事前にご連絡をお願いいたします。また、遅刻による延長レッスンは致しません。
- ・連絡なく遅刻が続く場合はレッスンをお断りする場合がございます。

4、振替やレッスンの休校について

- ・当教室は月謝制でない為、振替レッスンは致しません。

但し、講師都合によりレッスンを急遽休講する場合は、次回のご予約1回分を優先的にご案内させていただきます。

- ・特別警報等の発令がある場合、レッスン1時間前に解除されていない場合は休講となります。

5、ヴォーカルブース内での個人指導となるため、以下の場合はレッスンを受講いただけません。

- ・ご本人に体調不良や37.5度以上の発熱がある場合。
- ・喉の痛みや咳症状、鼻水等の風邪症状がある場合。
- ・職場や学校等でクラスターや学級閉鎖の場合。

※レッスン受講後体調を崩された場合は速やかにご連絡をお願いいたします。

※レッスン時、体調が優れない様子の場合は検温をさせていただきます。

発熱や体調不良が見られた場合にはレッスンを受講いただけません。

生徒本人がレッスンを希望した場合も、上記の規約に則りレッスンを中止致します。

（未成年の方は）保護者の方へご連絡をさせていただきますので、速やかにお迎えをお願いいたします。

6、休会と退会について

休会・退会共に、事前にご連絡をいただきますようお願いいたします。

7、レッスン料金について

レッスン毎のお支払いとなります。

- ・（対面レッスン）現金又は電子マネー又は銀行振込
- ・（オンラインレッスン）電子マネー又は銀行振込
- ・イベント費用（演奏会・クリスマス会・ワークショップ参加など）は別途料金がかかります。（希望者参加制、事前周知いたします）

8、教材について

【楽譜や歌詞】

- ・レッスンで使用する楽譜や曲の歌詞は、原則としてその都度（講師分を含む2部）をご用意ください。但し、講師が保持する楽譜等を使用する場合はレッスン時に講師よりお渡しいたします。
- ・講師が生徒に代わり新たに購入した楽譜等をレッスンで使用する場合は、別途楽譜代をお支払いいただきます。

【トレーニング動画】

- ・お渡しするトレーニング動画やレッスン資料の漏洩、複製、SNS等への投稿等を一切禁止とします。上記が発生した場合、今後一切の受講をお断りさせていただきます。

9、レッスン動画について

- ・レッスン中の撮影や録音は可能です。どんどん撮って練習にお役立てください！（但し、個人利用とする）

10、SNSについて

- ・SNSへのレッスン動画の投稿は15秒以内とさせていただきます。

11、オーディションへの参加

- ・オーディション情報を周知しておりますが、応募はご自身とご家族等で要検討し参加の有無を決定してください。オーディション主催者や参加者とのトラブルは当校では一切の責任を負いかねます。

12、個人情報の取り扱いについて

- ・当教室では生徒さんの個人情報に関して下記の場合を除き、第三者に提供することはありません。但し、ご本人及びご家族の同意がある場合はこの限りではありません。

1. HPなどのSNSや教室資料、広告等に顔写真や演奏動画を掲載する場合
2. 発表会LIVEや公演などのイベントプログラムなどに載せる名前や学年

13、免責について

- ・レッスン中の生徒不注意による怪我、レッスンの行き帰り等で発生した事故や怪我については、当校は一切責任を負いかねます。

・生徒さんお一人お一人に対して誠心誠意、丁寧且つ熱心な指導とケアを行っておりますが、指導に応じない、練習をしてこないなどの場合、思うような成果が得られない場合がございます。このような場合は教室及び講師は責任を負いかねます。

14、損害賠償について

・レッスンで使用する備品（講師PCやキーボード、マイク、スピーカー、譜面台、録音機材等）はレッスンを行う上で大切なものです。大切に取扱いをお願いいたします。故意に破損された場合等は、事実確認を行った上で弁償していただく場合がございます。

15、スタジオについて

・当スクールは、(有)エフトエスサービスの音楽事業として成立し、WIN Culture Studioに属しております。レッスンを受講していただくにあたり、WIN Culture Studioにご入会いただき、別途スタジオ規約をご確認の上ご利用ください。

16、規約改定について

・今後規約を改定することがあります。改訂した場合は改訂内容をお知らせいたします。